

San José de Cúcuta, Junio 12 de 2004

Señores:

Alumnos del programa CCNA de la Academia Local Cisco-UFPS
UFPS
Cúcuta

Cordial saludo,

La presente es para responder sus inquietudes sobre la presentación del examen de Certificación CCNA-Cisco en la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

1. Lo que primero se debe hacer es activar el Voucher de descuento de la siguiente manera:

- a. El primer paso es ingresar al Academy Connection (cisco.netacad.net) con su login y password.
- b. En la sección "Career Development" hacer clic sobre el link "Request for CCNA Voucher".
- c. Seleccionar el país donde desea presentar el examen, así como el tipo de centro: Prometric o VUE.
- d. Confirmar los datos y enviarlos.
- e. A vuelta de correo se recibirá la información del voucher.
- f. En dado caso de no recibir el correo con el número de voucher se debe ingresar al Academy Connection, hacer clic en el link "My Profile" (ubicado en la parte superior derecha); en la página de perfil se encontrará una sección donde se da la información del voucher.
- g. Para los egresados que presentarán el examen en el Centro PROMETRIC de la UNAB, deben registrarse en www.2test.com, para posteriormente realizar la compra del examen telefónicamente.
- h. Le recuerdo que el plazo máximo para presentar el examen **640-607 en español** es el 31 de Julio de 2004, luego de esta fecha, se deberá presentar el examen 640-801 en Inglés

2. Cual es la versión del examen que debemos presentar:

Teniendo el Voucher de descuento, se presentan la versión del examen 640-607 en español cuyo plazo es hasta el 31 de Julio del 2004.

3. Debe registrarse en www.2test.com

Para registrarse en www.2test.com se hace de la siguiente manera:

- a. Selecciona: *Information Technology (IT)*
- b. Luego en: *Choose your country and state (if applicable)*: selecciona en *Country*: Colombia y da click en *next*.
- c. Dar click en: [Update Personal Information](#)
Keep your address, phone number and other personal information current by updating it online.
- d. Dar click en: *Are you a new user?* [Click here](#) e ingrese sus datos personales
- e. Dar click en *Next* e ingrese su e-mail y password que desee para ingresar a Prometric
- f. Dar click en *Submit* y a vuelta de correo recibirá confirmación de sus datos y el ID de Prometric que le fue asignado.

4. Posteriormente realice la compra del examen telefónicamente.

- a. Después de activar el voucher(paso 1) a vuelta de correo recibirás la siguiente información:

Voucher Details:

Voucher Number is : _____ el que le fue asignado

Expiration date is: 29-Oct-2004

Cisco Testing Delivery Partner is Prometric

The Country your Networking Academy is in: Colombia

Discount Percentage is: 70% aproximadamente

Información de Registro de Prometric: Lea por favor este e-mail, que contiene información importante sobre cómo inscribirse para un examen de certificación de la carrera Cisco.

En los E.E.U.U. y el Canadá, llame a Prometric, al 1-800-829-NETS (6387)

Para el resto de las localizaciones visite el Website de Prometric en: www.2test.com/cisco. Allí usted encontrará una lista de los números de teléfono de su área que le permite a usted terminar su registro por el teléfono o el e-mail. Una lista abreviada está en el extremo de este e-mail.

Tenga por favor la información siguiente disponible cuando usted llama para hacer su registro del examen:

- Si usted ha tomado un examen de la certificación del Cisco antes, diga por favor el agente del servicio al cliente para asegurarle que recibe el crédito apropiado
- Proporcione su nombre legal según lo demostrado en una identificación publicada gobierno el cuál tendrá que ser presentado junto con otra identificación con foto a la hora de la prueba
- Número de la identificación de la Seguridad Social, Pasaporte, o de Prometric
- Dirección de correo
- Número de telefónico
- Examen al cual usted se va a registrar: CCNA 640-607 (en inglés, japonés, español y portugués) HASTA DE JULIO el 31, 2004 SOLAMENTE o CCNA 640-801 (en inglés o japonés) HASTA LA FECHA de VENCIMIENTO ENUMERADA ARRIBA
- Nombre de compañía, si es aplicable
- Dirección del E-mail
- Método de pago para el saldo (ósea aproximadamente el 30% de US\$150)
- Su Username de la Conexión De la Academia
- Su identificación de la conexión de la academia (encontrada en su Profile" "My; página dentro de la conexión de la academia)

Para hacer su registro telefónicamente marque a los siguientes teléfonos:

Prometric Regional Service Centers (RSC):

Region Phone Fax

North America 1-800-204-EXAM None

Asia Pacific (Sydney) 61-2-9903-9730 61-2-9415-3105

Latin America 443-751-4300 443-751-4971 or lamregs@prometric.com

EMEA(Lelystad) 31-320-239-800 31-320-239-826

Japan (Tokyo) RSC 81-3-5541-4774 81-3-5541-4693

Nota: No se olvide de tener su Tarjeta de Crédito a la mano

Información adicional con respecto a su vale de descuento de Cisco:

- Usted debe realizar su examen antes de la fecha de vencimiento arriba.
- Las fechas de vencimiento del voucher no pueden ser extendidas, planee por favor la presentación de su prueba.
- Diga al representante que usted desea utilizar este vale como pago parcial para su examen, usted tendrá que pagar el restante a la hora del registro telefónico.
- Este voucher se puede aplicar para un registro del examen de CCNA® entregándolo en un centro de prueba autorizado de Prometric (APTC).

- Este voucher no se puede utilizar por cualquier persona con excepción al que le fue asignado.
- Este vale no puede ser redimido en efectivo, acreditar, consolidar o utilizar para cualquier otro examen.
- Ni Prometric, ni los centros de prueba autorizados de Prometric, ni Cisco Systems son responsables de los vales que se pierden o se los roban . Este vale no será reeditado si ha sido utilizado por otro. Mantenga por favor este número del vale una localización segura.
- Si usted se registra para un examen y lo pierde o no lo presenta durante el tiempo asignado usted habrá perdido sus fondos y no serán reembolsados, ni podrá pedir una nueva fecha de presentación.

5. Ante la UNAB no se debe realizar ningún proceso. La UNAB sólo se involucra en el proceso si ustedes deciden presentar el examen de certificación en el centro Prometric, en el cual deben pagar 8 dólares por derechos de administración.

Gracias por su atención

Ing. José Martín Calixto Cely

Main Contact Academia Local Convenio UFPS-CISCO

Teléfono (077) 5751359 Ext. 277

Móvil: 300 266 2428