

## Guía de Resolución de Problemas Laboratorios Semestre 2

#	Categoría	Síntoma	Posible Problema	Solución
1	Router	No se puede acceder al modo privilegiado .	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se conoce la enable password.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arrancar el router en el modo RXBOOT.</li> </ul>
2	Router	El comando ping detecta una falla consistente en una interface.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección IP errónea.</li> <li>Máscara ingresada en un extremo de la conexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingrese en el modo de configuración de la interface, y configure correctamente la dirección IP.</li> </ul>
3	Router	El test ping falla consistentemente en una interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>La interface está down.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice el comando “no shutdown” para configurar esa interface.</li> </ul>
4	Router	No se puede ejecutar el comando ping a través de una conexión serial que responda rápidamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No está configurado el clock rate en el extremo DCE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure el clock rate en el extremo DCE.</li> </ul>
5	Router	No se puede ejecutar el comando ping a través de una conexión serial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha configurado el clock rate en ambos extremos: DCE y DTE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El clock rate debe estar configurado en el extremo DCE.</li> </ul>
6	Router	Al escribir comandos con el nombre del router, este no es reemplazado por la dirección IP; la conexión da time out.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala entrada DNS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice el comando ip host para corregir la dirección IP.</li> </ul>
7	Router	El router no arranca en el modo usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha cambiado el registro de configuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el registro de configuración por 0x2102.</li> </ul>
8	Router	El archivo de configuración está vacío cuando usted ordena “show start”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay archivo de configuración en la NVRAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingrese en el modo setup, o cree una configuración para el router línea por línea.</li> </ul>
9	Router	Está equivocada o vacía la tabla de enrutamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Error en la activación del protocolo de enrutamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el protocolo de enrutamiento con el comando router rip.</li> </ul>
10	Router	Está equivocada o vacía la tabla de enrutamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha cometido un error u omisión al listar las redes cuando se activó el protocolo de enrutamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice las comandos router rip y network adecuados.</li> </ul>

11	Router	El router no inicia la secuencia de booteo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está desconectada la fuente.</li> <li>• Hay problemas con el suministro de energía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el router.</li> </ul>
12	Router	El router está utilizando una versión limitada del IOS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se encontró imagen del IOS en la memoria flash o el servidor tftp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busque en alguna fuente una imagen del IOS y cópiela en la memoria flash.</li> </ul>
13	Router	Se puede acceder vía telnet al router, pero no se logra pasar la password.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted posee una vty password incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diríjase al router en cuestión y revise la vty password en el archivo de configuración.</li> </ul>
14	Estación de Trabajo	No se puede ingresar en el modo consola al router	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha equivocado la configuración del programa de emulación de terminal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrese la configuración adecuada para el programa de emulación de terminal.</li> </ul>
15	Estación de Trabajo	Las estaciones de trabajo no pueden conectarse con el router, y éste tanto como las estaciones están configuradas adecuadamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay energía en el hub.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministre energía eléctrica al hub.</li> </ul>
16	Estación de Trabajo	No se pueden ejecutar los comandos ping o telnet hacia la estación de trabajo deseadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrecta configuración de TCP/IP en una de las estaciones de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure correctamente TCP/IP en la estación con el problema.</li> </ul>
17	Transceiver	No se enciende la luz de "link" en la conexión Ethernet AUI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El transceiver está inadecuadamente colocado en el puerto del router</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque adecuadamente el transceiver.</li> </ul>
18	Cableado	No se puede ejecutar el comando ping, aún cuando todo parece estar bien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cable está desconectado, o hay discontinuidad en algún sector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aísle el cable con fallas, y reemplácelo.</li> </ul>
19	Cableado	No se puede ejecutar el comando ping, aún cuando todo parece estar bien con los dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un error en el tipo de cable que se está usando: este laboratorio requiere cables de consola, patch cords, cables cruzados, y puede que se hayan confundido unos con otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que está utilizando el cable correcto en cada conexión.</li> </ul>